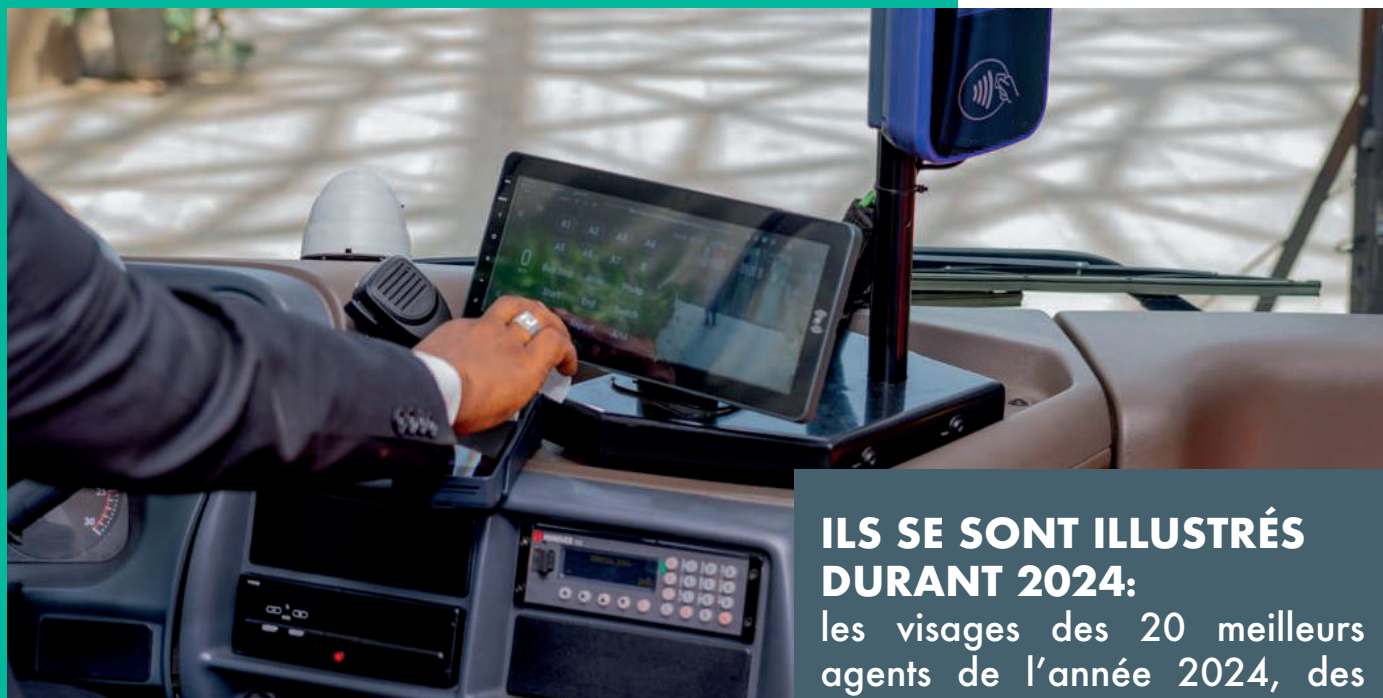


Dem Dikk NEWSLETTER

Première Édition



ILS SE SONT ILLUSTRÉS DURANT 2024:

les visages des 20 meilleurs agents de l'année 2024, des femmes et hommes engagés.

2025: L'ANNÉE DES GRANDS CHANGEMENTS À DEM DIKK

« NOTRE AMBITION EST DE FAIRE JOUER PLEINEMENT À DAKAR DEM DIKK SON RÔLE DANS LE MAILLAGE UNIFORMISÉ DU SYSTÈME DE TRANSPORT URBAIN, INTERURBAIN ET INTERNATIONAL ; LE TOUT DANS UNE DYNAMIQUE D'INTÉGRATION MULTIMODALE »

DEM DIKK,
un engagement
communautaire
valorisant



LE **SMART BUS**
POUR **RÉVOLUTIONNER**
LE TRANSPORT URBAIN.

Retrouvez toutes nos informations de transports sur notre site www.demdikk.sn et sur notre application mobile téléchargeable sur **GOOGLE PLAY** et **APP STORE**.

SOMMAIRE

EDITORIAL

Message du Directeur Général

- 1** **2024, retour sur une année porteuse d'espoir**
page 4
- 2** **2024, année de relance de l'exploitation**
page 6
- 3** **Santé financière, le défi de la stabilité**
page 8
- 4** **Politique sociale, le défi de la sérénité**
page 10
- 5** **La digitalisation, un pas vers un nouveau service de transport**
page 11
- 6** **Ils se sont illustrés durant 2024**
page 13
- 7** **Le smart bus pour révolutionner le transport urbain**
page 28
- 8** **Aperçu des prévisions**
page 32

DEM DIKK,
un engagement
communautaire
valorisant
page 20

**TRIBUNE DES
PARTENAIRES
SOCIAUX**
page 19

**RETOURS
CLIENTS**
Pages 34 et 35



EDITORIAL

Message du Directeur Général

2024, une année qui marquera à jamais l'histoire du Sénégal ! Et nous sommes convaincus qu'elle va marquer le début de la transformation profonde et structurelle de notre pays.

Chers collaborateurs, je vous invite à emprunter ensemble ce voyage à bord de notre bus pour la destination Sénégal 2050.

Renforcées par la confiance renouvelée du peuple sénégalais avec la dernière élection législative, nos nouvelles autorités disposent de toutes les cartes en main pour la mise en exécution de notre projet politique plébiscité par les Sénégalais de tout bord.

Dakar Dem Dikk compte jouer pleinement sa partition eu égard à son statut de pionnier du service public de transport. Comme annoncé dès notre prise de fonction, nous comptons mettre à contribution toutes les expertises en interne pour remettre la boîte résolument sur la voix d'une restructuration axée sur la productivité et la modernisation du service.

Le secteur des transports au Sénégal fait face à de multiples changements que sont : une démographie galopante, des financements non structurés, la vétusté du parc de manière générale, la hausse des accidents et leurs corollaires de conséquences, le retard sur les défis de modernité, le tout illustrant en réalité une absence de vision qui a, depuis longtemps, gouverné le secteur des transports.

Le monde bouge. Les modes de transport évoluent avec une prédominance sur les solutions à grande capacité, particulièrement le ferroviaire. Cette dynamique transforme les métropoles en de véritables labyrinthes, tels des vaisseaux sanguins par lesquels circulent cette énergie de mouvement qui apporte de l'oxygène et fait palpiter le cœur des grandes villes.

Dakar ne doit et ne sera pas dernier de la classe !

Du garage du Gouvernement (GG) à la Société des transports en commun du Cap-Vert (Sotrac) en passant par les Régies de transports du Sénégal (RTS) pour devenir Dem Dikk, le chemin a été long et les défis de plus en plus énormes. Par contre, la conviction est qu'une révolution en profondeur et de manière structurelle est engagée par la nouvelle direction générale.

Engager une transformation pour une structure qui revêt un caractère national n'est pas toujours un chantier facile. Aller jusqu'au bout est encore beaucoup plus difficile. Il nous faudra donc nous armer de nouvelles



Assane MBENGUE
Directeur Général
Dakar Dem Dikk

valeurs de responsabilité, d'engagement, de professionnalisme, de respect et d'inclusivité afin d'offrir au Sénégalais la meilleure expérience de voyage. Ces valeurs devront être le fondement d'un vaste chantier de réforme de notre entreprise. Notre mission principale est de servir ces mères et ces pères de famille en quête de mieux-être pour leur progéniture. Notre mission est d'accompagner ces élèves et ces étudiants dans la quête d'un avenir.

Nous sommes en contact, au quotidien, avec ces millions de personnes qui utilisent nos services tous les jours et qui méritent le meilleur. Notre action doit contribuer à l'épanouissement de nos concitoyens. C'est dans ce voyage que je voudrai vous inviter, chers collaborateurs. Notre cap, notre seule destination, est d'être avec les Sénégalais du premier au dernier kilomètre.



2025: L'ANNÉE DES GRANDS CHANGEMENTS À DEM DIKK

Le rideau tombe sur l'année 2024, une année particulière pour la société nationale de transport public Dakar Dem Dikk. À l'instar du pays, la société a vu sa direction changée au lendemain de la présidentielle. Dès son installation au mois de mai, Assane Mbengue fixe le cap. « Notre ambition est de faire jouer pleinement à Dakar Dem Dikk son rôle dans le maillage uniformisé du système de transport urbain, interurbain et international ; le tout dans une dynamique d'intégration multimodale », avait-il déclaré lors de sa cérémonie de passation. Dès lors, l'usager revient au cœur du service de transport et Dakar Dem Dikk affirme sa position de leader du transport public national.



La fête de Tabaski a été pour le directeur général un moment de démontrer à la face du monde que la société qu'il dirige n'existe que pour soulager les Sénégalais dans leur besoin en transport. Ainsi, une ingéniosité combinée à un leadership affirmé a permis à près de 14.000 Sénégalais de passer la fête auprès de leur famille. Un exploit salué par l'ensemble des populations qui se sentaient bien seules face aux spéculations sur le coût du transport vers les régions.

Entre les événements religieux comme le Grand Magal de Touba, le Gamou de Tivaoune, Kaolack, Ndiassane, jusqu'à l'appel des Layennes, Dakar Dem Dikk se positionne comme le transporteur officiel des grands événements. Outre le nombre important de personnes transportées, il a été noté une baisse drastique du taux d'accidents durant ces grands moments de forte affluence.



Notre société de transport a également répondu présent durant d'importants rendez-vous sportifs ou même culturels qui se sont tenus dans le pôle urbain de Diamniadio.

L'évènement majeur qui marquera toutefois les esprits et qui va faire rentrer résolument Dakar Dem Dikk dans l'ère de la modernité, c'est bien la présentation du prototype de bus smart au président de la République Bassirou Diomaye Faye, à l'occasion du lancement des états généraux du transport organisés par le ministère des Infrastructures, des Transports Terrestre et Aériens. Ce point marque le lancement de la digitalisation intégrale du système d'exploitation de la société nationale de transport.



RÉGIE PUB

+1 million de personnes touchées par jour
+50 communes traversées

► **POSSIBILITÉ DE CHOIX DE LIGNE** ◀



Quelques mois après installation, le directeur général Assane Mbengue a adopté une réforme majeure consistant à centraliser toutes les unités de transport (urbain, interurbain et international) en une seule direction d'exploitation.

Cette nouvelle structure est composée de pôle transport urbain (PTU), le pôle transport interurbain et international (PTII) entre autres. Une réforme qui a eu des effets escomptés au vu de ses premiers résultats. En atteste les chiffres de l'exploitation de mai 2024 au mois de décembre de la même année.

Évolution des sorties du réseau urbain :

Les sorties du réseau urbain sont passées de 60 en Janvier à 161 en décembre, marquant une progression de 168 %.

◦ Janvier à juin, les sorties ont augmenté progressivement de 113%

◦ Janvier et décembre, une accélération significative est observée avec une évolution de 168 %.

Évolution des voyageurs transportés dans l'urbain :

Les voyageurs transportés par le sous réseau urbain sont passés de 1 126 079 en Janvier à 2 839 857 en décembre, marquant une progression de 152 %.

◦ Janvier à juin, les voyageurs ont augmenté progressivement de 59 %

◦ Janvier et décembre, une accélération significative est observée avec une évolution de 152 %.

Évolution des voyageurs transportés dans l'interurbain :

Les voyageurs transportés par le sous réseau urbain sont passées de 208 407 en Janvier à 230 127 en décembre, marquant une progression de 10 %.

◦ Janvier à juin, les voyageurs ont diminué progressivement de 2 %

◦ Janvier et décembre, une accélération significative est observée avec une évolution de 10 %.



GRAPHIQUE D'ÉVOLUTION DE L'EXPLOITATION

	SDD	FESS DEM	LDN	ADD	LDS	AIBD	PTII	PTU	VOYAGEURS DEX	Evolution voyageurs DEX
1ier Semestre	358 843	299 075	145 811	19 417	265 386	89 272	1 177 804	9 967	10 839 771	60%
2iem semestre	407 440	313 720	181 697	30 025	149 607	110 001	1 192 490	16 917	17 317 407	



Santé financière, le défi de la stabilité

Le plus grand défi auquel fait face Dakar Dem Dikk, c'est le poids de la dette. Elle est aujourd'hui évaluée à plus de **130 milliards**. La dette fournisseur investissement arrive en tête dans la constitution des différents parcs connus depuis **2000**. Des bus sunlong, aux Iveco en passant par les Ashok Leyland, Tata et Ashok, l'État du Sénégal a investi plus de **120 milliards** dans l'acquisition de véhicules au bénéfice de la société de transport. Un investissement qui s'est fait de manière ponctuelle sans un plan de renouvellement de parc.

Toutefois, la pression principale liée à la dette est la partie fiscale. À ce jour, Dakar Dem Dikk cumule une dette fiscale de plus de **12 milliards de nos francs**. Il faut rappeler toutefois qu'en **2019**, la société avait bénéficié d'un rachat de sa dette fiscale. L'objectif de cette opération consistait à solder cette dette sociale-fiscale. Par contre, il faut noter que la grille d'évaluation de la perte liée à l'exploitation qui se devait de déterminer avec exactitude la subvention que l'État devrait allouer à Dakar Dem Dikk n'est calculée que sur le net. La dette s'est, par ailleurs, reconstituée et lourdement, notamment avec l'absence d'une planification claire visant à être régulier dans ses engagements fiscaux.

À cela s'ajoute le passif social. Les arriérés de cotisation au niveau de l'Ipres s'élèvent à **12 759 384 966**, tandis que ceux de la caisse de sécurité sociale sont de **770 995 180**. Sur le tableau de ce passif s'affichait également une dette de l'IPM d'une valeur de **110 000 000** déjà soldée. S'agissant des coopératives, la direction générale a pris la décision de suspendre les précomptes et d'apurer de manière progressive le passif évalué à **393 720 679**. Ainsi, depuis cinq mois, un versement de **50 millions** est fait aux coopératives. Pour rappel, cette dette provient du non-reversement des cotisations des travailleurs qui aspirent à avoir un logement avant la retraite.

De manière globale, il est nécessaire de retenir que, depuis sa création, la société nationale de transport Dakar Dem Dikk n'a pas connu de modèle de financement structuré pouvant permettre une viabilité financière. Le défi pour la direction aujourd'hui, c'est de parvenir à ce que la société puisse, dans le long terme, atteindre l'équilibre entre ses recettes et ses charges, notamment personnelles. La masse salariale de la société, autour de **800 millions** pour près de **3000 agents**, représente un

goulot d'étranglement. Sur la courbe des évolutions du recrutement, il est noté un pic en **2019**. Le nombre du personnel atteint alors **3227**. Ce recrutement se trouve être en inadéquation avec les besoins de la société qui tournent essentiellement autour du personnel roulant, le couple conducteur-receveur. Un fait handicapant pour la société de transport qui est en manque de personnel roulant et dans l'impossibilité de procéder à un recrutement massif au risque d'augmenter la masse salariale déjà élevée.

L'atteinte de l'équilibre est donc le défi majeur aujourd'hui pour l'actuelle direction. Un défi qu'Assane Mbengue et ses équipes comptent relever d'ici 2029 via la mise en œuvre d'un plan stratégique de développement en cours de rédaction et du contrat de performance tel que recommandé dans la loi d'orientation qui gouverne les structures parapubliques.

Santé financière, le défi de la stabilité



Janvier - Juillet 2014

231 Promotions
8 Recrues



Juillet 2014 - Septembre 2020

1496 Promotions
1687 Recrues



Septembre 2020 - Octobre 2022

122 Promotions
54 Recrues



Octobre 2022 - Mai 2024

266 Promotions
85 Recrues

Politique sociale, le défi de la sérénité

Pour favoriser la performance, la direction générale s'est donnée pour objectif d'apporter plus de sérénité au sein de la société de transport à travers des mesures au plan social. Il s'agit principalement de l'apurement progressif de la dette relative aux coopératives d'habitat de DDD en raison de **56 800 000 FCFA sur 12 mois**. Présentement, un montant de **281 229 059 F CFA** a été versé avec un arrêt des précomptes sur salaires liés aux cotisations pour les coopératives. Pour rappel, afin d'acquérir un habitat avant l'âge de la retraite, les travailleurs de la société s'étaient constitués en coopérative. La société s'était, pour sa part, engagée à faire des précomptes sur les salaires et à les reverser aux promoteurs. Un engagement qui n'a pas été honoré, et

ce, pendant plusieurs mois, voire années.

Dakar Dem Dikk a pu apurer la dette IPM d'une valeur de **110 000 000 de francs CFA** et s'est engagé au paiement ponctuel des échéances. Et toujours dans le souci de veiller au bien-être des travailleurs, la direction générale projette de recruter du personnel sanitaire afin de s'aligner à la réglementation en vigueur. Par ailleurs, il est prévu le retour des visites médicales obligatoires pour tout le personnel.

En outre, la dette de l'assurance vie a été soldée. Et auprès de la Caisse de Sécurité Sociale, la direction générale s'est engagée à un versement mensuel de **20 000 000 FCFA**.

ABONNEMENT

Avec votre abonnement, DÉPLACEZ VOUS en toute liberté sur notre réseau de transport.

Élèves & Étudiants	10.000 f cfa*
Adultes Privés	15.000 f cfa*
Enfants de fonctionnaires	4000 f cfa*
Jeunes	12.000 f cfa*
Fonctionnaires	6000 f cfa*
FESS DEM Thiès	90.000 fcfa*

*Les abonnements sont mensuels



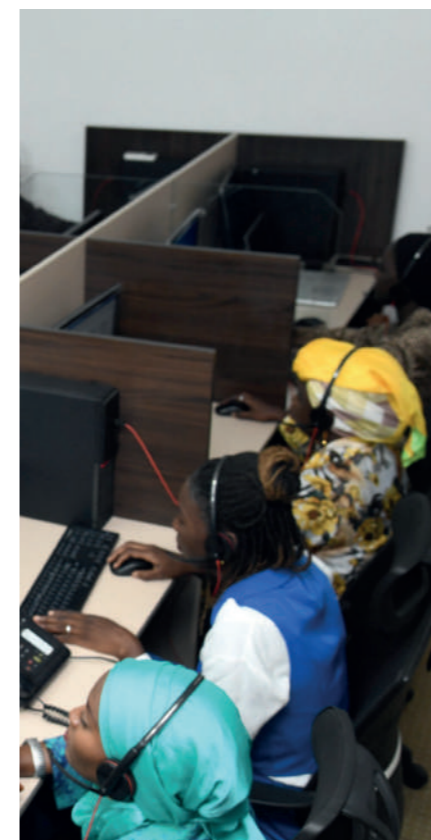
La digitalisation, un pas vers un nouveau service de transport

Le terme «digitalisation» a toujours été associé à des projets futuristes à DDD. Cependant, grâce à une vision claire et à une démarche rigoureuse et inclusive, DDD a pu accélérer son processus de digitalisation pour rester compétitive.



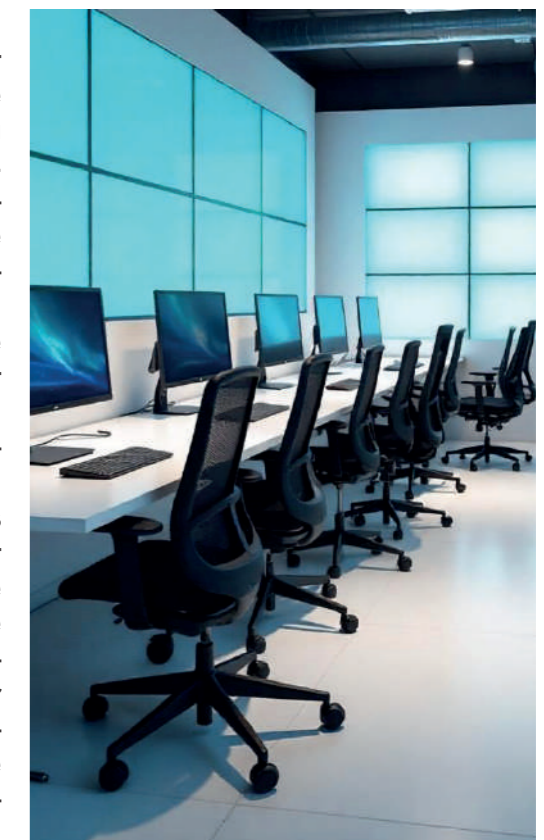
PAIEMENT MOBILE GÉNÉRALISÉ

L'un des changements les plus visibles est sans doute l'introduction du paiement mobile dans les bus du réseau urbain et dans les agences de vente. Ce nouveau système a non seulement simplifié le parcours client en permettant de payer les tickets directement depuis un smartphone, mais il a également optimisé nos processus internes de gestion des recettes.



CENTRE DE CONTACT

Dakar Dem Dikk détient en son sein un service de centre de contact dédié à la relation clients - 33 824 10 10 -, rendant l'assistance aux clients plus réactive et personnalisée. Ce nouveau service opérationnel qui fonctionne 7 j/7, de 7 h à 21 h, a largement contribué à l'amélioration de la qualité de l'expérience client. Les ventes du réseau interurbain et les réclamations clients y sont gérées de façon efficace par une équipe dédiée de téléopérateurs professionnels. Début 2025, Dakar Dem Dikk gère l'intégralité des réservations pour le service interurbain et international.



L'APPLICATION DEM DIKK ET LE SYSTÈME DE GESTION DE LA BILLETTE :

Dans le but de bâtir une relation plus proche et plus durable avec nos usagers, nous avons lancé une application mobile en 2024. Le déploiement de l'application mobile DDD et du système de gestion de la billetterie constituent des avancées majeures dans la gestion de la relation client. L'application mobile DemDikk rend autonomes nos usagers. Elle permet non seulement l'achat de billets, mais aussi la planification des voyages, la vérification des horaires, et bien plus encore.

La rubrique Infos voyageurs permet d'informer en temps réel nos usagers. Ainsi, l'application est devenue un incontournable pour nos usagers, transformant leur manière d'interagir au quotidien avec nos services. Le système de gestion de la billetterie a beaucoup contribué à l'optimisation de la gestion des recettes et de leur suivi. En 2025, une nouvelle version de l'application mobile sera déployée. De nouvelles fonctionnalités sont attendues, dont notamment la géolocalisation des bus et un accès à l'information voyageurs à temps réel sur le réseau urbain.

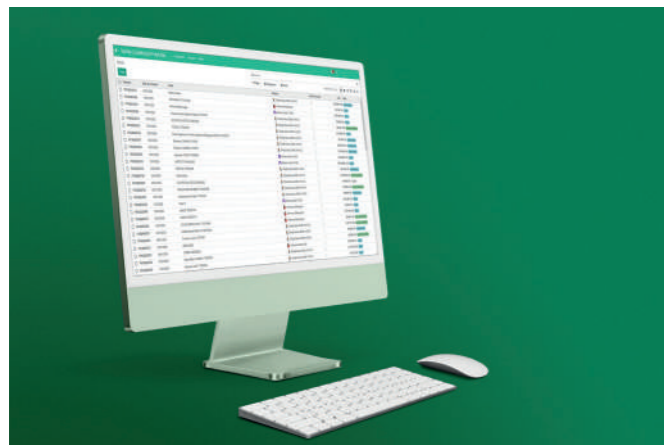


Cette nouvelle version du ERP a permis une meilleure gestion de nos ressources.

La sécurisation des sites et infrastructures est indispensable pour une gestion rigoureuse des moyens matériels de DDD.

Un ERP performant et évolutif

Depuis 2021, DDD s'est doté d'un ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciel intégré de gestion) évolutif et performant lui permettant de centraliser la collecte et le traitement des données. L'ERP regroupe la quasi-totalité des applications métiers. En 2024, beaucoup de nouvelles fonctionnalités ont été rajoutées. Cette nouvelle version de l'ERP a permis une meilleure gestion de nos ressources, touchant tous les aspects de notre fonctionnement, du suivi de la consommation du carburant à la planification de notre flotte d'autobus, en passant par la gestion de la facturation et des ressources humaines. De plus, la centralisation des informations a entraîné une fluidité dans la communication au sein de l'entreprise.



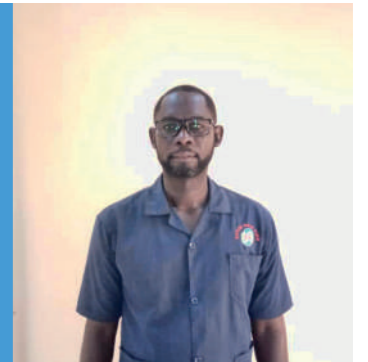
Un réseau de caméras de surveillance

La sécurisation des sites et infrastructures est indispensable pour une gestion rigoureuse des moyens matériels de DDD. Le dispositif de caméras de surveillance s'est renforcé en 2024. Les sites de Liberté 5, HLM Grand Yoff, Thiaroye et Ouakam ont vu leur réseau de caméras de surveillance s'étendre.

Si Dakar Dem Dikk a pu marquer les esprits des Sénégalais durant l'année 2024, c'est surtout grâce à des femmes et des hommes engagés pour assurer un service de transport adapté aux besoins des concitoyens. Toutefois, parmi ces 3200 collaborateurs, certains ont su sortir du lot à travers leur engagement dans leur travail. Nous vous dévoilons dans ce numéro les visages des 20 meilleurs agents de l'année 2024 avec des témoignages de leurs supérieurs, justifiant ainsi le choix porté sur leurs personnes.

Cheikh Ngoné GAYE, Conducteur

Le conducteur Cheikh Ngoné GAYE est choisi pour son professionnalisme, sa correction, son sérieux, son sens de la clientèle, son amour du travail, sa conscience professionnelle, son respect de la hiérarchie, ses contributions et ses propositions pour la bonne marche du travail, son assiduité et sa ponctualité, sa conduite automobile correcte, son affabilité envers la clientèle, son sens élevé de responsabilités. En plus, il n'a jamais été sanctionné négativement, n'a jamais commis d'accident, respecte scrupuleusement les consignes d'exploitation.



Mamadou Lamine DIÉMÈ, Chef lancement

Loyal, fidèle, affable, poli, sérieux, généreux, altruiste, épris de justice et d'équité dans la gestion au quotidien. Que dire de plus sur cet agent merveilleux qui, par ses qualités précitées, aura fini de séduire toutes les équipes qui se sont succédées à la DEX. Apprécié de toutes et de tous, il demeure sans conteste la référence. Voilà Mamadou Lamine DIÉMÈ l'exemple par excellence.

Sidy SENE, Receveur

Personne à mobilité réduite et membre de la fédération de Basket en fauteuil roulant, cet agent fait partie des meilleurs depuis sa date d'embauche le 24/05/2017 (dossier vierge). Courtois, sérieux, très dynamique dans l'accomplissement de sa tâche. Habitant à Dougar (extrême banlieue de Dakar) en 2019, faisant fi de son handicap, il avait catégoriquement refusé de jouer d'une brigade intermédiaire suite à une demande qui avait été accordée par le DG d'alors. Soucieux de la continuité du service, il est prompt à nous envoyer ses demandes de disponibilité avec cachet de la fédération au plus tard à J - 7.



Mor NIANG, Conducteur

Depuis sa date d'embauche, le 25/06/2009, il s'est signalé par un professionnalisme très avéré, attitude corroborée par dossier vierge. Aussi, il demeure un agent très apprécié par ses supérieurs et ses pairs. Ponctuel et très assidu, Mor Niang reflète l'image du conducteur modèle à DDD.

Ils se sont illustrés durant 2024

Mme NDOYE née Aïta DIA, Chef de bureau ingénierie de la maintenance

Elle est toujours à son bureau à l'aube (entre 05 h 30 et 06 h 15 mn). Sa prise de fonction est 08h00mn), fait la situation des bus, fait un rapport hebdomadaire et descend aux ateliers pour participer directement aux réparations des pannes. A 16h00mn, elle fait le rapport des garanties ; refait la situation des bus et refait un rapport entre 21h et 22h.



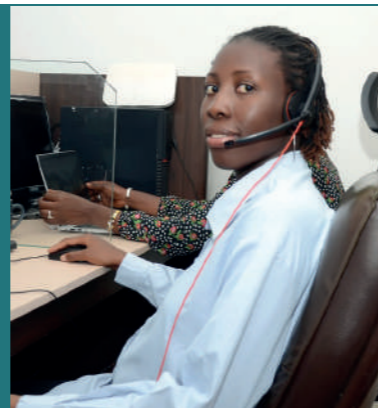
Youssoupha BADJI, Chef de groupe travaux lourds

Tous les travaux de réparation délicats (exemples : remplacement de boîte vitesses de bus tombée en panne en pleine forêt casamançaise ; dépannage du 1^{er} bus IVECO en panne mécanisme embrayage détruit par un chauffeur du port autonome de Dakar ; ...) ont été faits par lui et ses équipes.

Il nous a permis de dépanner le bus 6726 qui était en panne en Gambie d'embrayage pendant presque 01 mois. C'est lui qui nous a donné la butée, alors que 3D n'en avait pas et que IVECO devait l'envoyer avec un délai très long. Ce 24 décembre 2024, il était en mission à Kédougou pour remplacer le moteur du bus 7919.

Agnes Peno Bindia, Téléconseillère

Agnes est un agent clientèle travaillant au centre d'appel depuis le mois d'avril 2024. Mme Bindia fait partie de la première équipe d'agents du centre d'appels. Elle s'est distinguée par son professionnalisme, son assiduité, sa rigueur dans le travail. Grâce à sa maîtrise de la communication et à son attitude comportementale, elle participe au quotidien à l'amélioration du service rendu aux clients. Collaboratrice modèle, comme l'ont témoigné ses collègues, elle n'hésite pas à aider pour une meilleure qualité des services.



M. Abdoulaye Tall, Chargé Support utilisateur

M. Tall a rejoint les services de la Direction des Systèmes d'Information depuis octobre 2022. Auparavant, il était receveur dans le réseau urbain de 2017 à 2022. M Tall titulaire d'une licence en gestion de projets, a été redéployé à la DSI après une sélection sur concours.

Symbole d'une reconversion réussie, M. Tall a participé et apporté une contribution significative à nos nombreux projets de digitalisation. L'implémentation de la billettique et le paiement marchand dans les bus du réseau urbain font partie des projets phares auxquels il a beaucoup contribué.

Rigoureux, assidu, compétent et avec un esprit d'équipe, M. Tall n'hésite pas à apporter son aide aux autres collaborateurs pour l'amélioration de la qualité des services.

Ils se sont illustrés durant 2024

El Hadj Malick Sy, Chef de bureau recouvrement

Ton dévouement, ton professionnalisme et ta résilience pour Dakar Dem Dikk sont remarquables. Tu n'hésites jamais à donner de ta personne et de ta poche pour les besoins du service. Empathique, tu es aussi toujours présent pour chaque membre de l'équipe, dans les heureux comme dans les douloureux moments.

Cette reconnaissance, tu la mérites amplement et nous, de la Direction juridique, sommes chanceux de t'avoir à nos côtés.

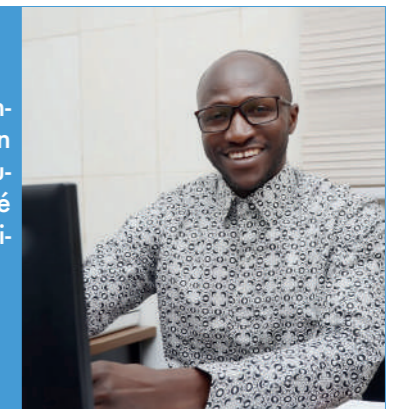


Mohamed Ndao, Mécanicien

Mécanicien de son état au dépôt de Thiaroye, Mouhamed Ndao est décrit comme un agent rompu à la tâche. Ses supérieurs justifient le choix porté sur sa personne pour ses compétences, son dévouement et son sens de la responsabilité, surtout dans un environnement aussi hostile que le dépôt de Thiaroye.

Sidaty Thierno BADJI, Chef de bureau courrier

Responsable du bureau courrier depuis son arrivée, il a démontré un professionnalisme remarquable et un engagement sans faille dans ses responsabilités. Son aptitude à gérer le flux de courriers de manière efficace et à garantir une communication fluide entre les différents services a grandement contribué à l'efficacité opérationnelle de nos process, démontrant ainsi son sens du détail et son organisation. Bravo et bonne continuation Sidaty !



Aminata Diallo, Agent commercial Accueil

Madame Diallo se distingue par son travail remarquable. En dépit des difficultés de sa mobilité réduite, elle se distingue par son professionnalisme et sa détermination remarquables. Elle se distingue par sa capacité à établir des liens solides avec nos clients et à atteindre ses objectifs commerciaux. Lorsqu'elle accueille les visiteurs, son empathie associée à son savoir-faire permettent d'orienter chacun au service approprié. Elle joue un rôle essentiel dans notre réussite commerciale, tout en inspirant ses collègues grâce à son attitude positive et son esprit d'équipe. Elle est digne de tous les éloges !

Ils se sont illustrés durant 2024

Jean Raphaël Badji, Chef de bureau sécurité Thiaroye

Le chef de bureau de la sécurité à Thiaroye travaille avec passion à DDD depuis près de 20 ans. Au fil des années, nous avons constaté de lui une disponibilité constante et un engagement sans faille envers DDD. Sa compétence et sa rigueur sont des avantages précieux pour notre entreprise. Sa capacité à gérer des situations complexes avec sérénité et efficacité fait de lui un homme distingué. De plus, sa démarche proactive en matière de prévention et sa passion de la sécurité témoignent de ce satisfecit.



Meissa Ngom, Surveillant Réseau

Depuis son recrutement comme conducteur à Dakar Dem Dikk le 12/09/2001, il a toujours été un modèle pour son professionnalisme, son assiduité, sa correction et son sens du sacrifice dans le travail.

Ces qualités lui ont permis d'être promu dans le corps des surveillants du réseau. Durant sa carrière, il n'a jamais eu de sanction négative. D'ailleurs, il est toujours choisi pour assurer l'intérim du surveillant général en cas de départ en congé de ce dernier.

Meissa Ngom demeure une référence pour la jeune génération de conducteurs.



Amadou Ba, Conducteur à Kédougou

Le conducteur Amadou Ba, habitant de Salemata, était à bord du bus 7939 conduit Bangaly Sidibé pour un rendez-vous à l'hôpital de Kédougou.

Le bus a pris sur le moteur, c'est par la suite que M. Ba a défoncé la porte de derrière pour permettre aux clients de sortir. Cet acte héroïque a permis d'éviter le pire. La direction générale a tenu à exprimer toute sa reconnaissance à l'endroit du conducteur Amadou Ba.



Faty Niang Beye, Agent Commercial

Faty Beye Niang est très organisée, méthodique et discrète. Elle a une grande capacité d'écoute. Toujours prête à faire tout ce qu'il faut pour accomplir le travail. Elle utilise même son propre ordinateur. Elle est très respectueuse.

Nous lui exprimons toute notre reconnaissance pour son travail exemplaire et son implication constante.



Ils se sont illustrés durant 2024

Ives Diallo, Infographe, monteur et photographe

Ives DIALLO se distingue par sa polyvalence en tant qu'infographiste, monteur et photographe. Son travail remarquable a grandement contribué à la réussite de nos projets. Ives DIALLO se distingue par sa créativité, son sens du détail et sa capacité à s'adapter à divers défis. Que ce soit pour créer des visuels percutants, monter des vidéos captivantes ou capturer des moments clés à travers la photographie, il excelle dans chaque domaine. Son engagement et son professionnalisme font de lui un atout précieux pour notre équipe.

Sa collaboration avec les autres membres de l'équipe est toujours constructive et il n'hésite pas à partager ses connaissances pour aider les autres à progresser. Grâce à son travail acharné et à sa passion pour son métier, IVES DIALLO a su inspirer ses collègues et élever le niveau de notre communication visuelle. Nous sommes fiers de le compter parmi nous et sommes impatients de voir les nombreuses réalisations qu'il continuera à accomplir dans les années à venir.

Félicitations à toi, IVES, pour cette reconnaissance bien méritée !



Pape Ndiack Diop, Chef d'équipe électricien

Électricien de métier, Papa Ndiack DIOP occupe les fonctions de chef d'équipe froid électricité au sein de la Direction des Moyens Généraux. Son altruisme, son engagement exceptionnel et sa bravoure sont une preuve de son professionnalisme remarquable dans l'exercice de ses missions.

Toujours disponible et prêt à servir à chaque fois que de besoin, Papa Ndiack a toujours mis en avant les intérêts de Dakar Dem Dikk, n'hésitant pas ainsi, face à certaines situations, à se transformer en maçon, plombier, peintre ou frigoriste. Son sens du devoir accompli et sa capacité à travailler en équipe font de lui un véritable modèle pour ses collègues.

En guise d'illustration, il a eu à diriger :

-Les travaux de pose d'abris voyageurs pour les gares de Dieupeul, Ouakam, Palais 1, Palais 2, Parcelles assainies, Fess Dem Thiès (SDD), etc. ;

-Diverses constructions : fosse septique et mur de clôture Parcelles assainies, mur de clôture de la Direction du Génie militaire, etc.

-Diverses interventions sur l'électricité, et quelle que soit l'heure ;

Nous lui exprimons toute notre reconnaissance pour son travail exemplaire et son implication constante.



Aliou Ly, Chef de bureau antenne GRH exploitation

M. Aliou LY, est Chef de Bureau à l'Antenne G.R.H./DEX. Il fût receveur et Régulateur. Titulaire d'un Master 2 en R.H, il a été affecté à la D.R.H en 2014, suite à un appel à candidatures interne. C'est un collaborateur compétent, sérieux, très motivé, loyal et professionnel.



Cheikhou Ndiaye, Chef de brigade

Depuis son intégration au sein de notre équipe du BVR, M. Cheikhou Ndiaye a fait preuve d'un engagement remarquable et d'une passion inébranlable pour son métier. Son aptitude à réaliser des vérifications avec une grande précision a renforcé nos procédures opérationnelles. M. Ndiaye accomplit chaque tâche avec une grande attention aux détails, assurant ainsi que toutes les transactions sont traitées de manière adéquate. Il entretient toujours une relation respectueuse et courtoise avec ses collègues, favorisant ainsi une ambiance de travail positive. Il est constamment prêt à apporter son aide à ses collègues, en partageant ses connaissances et en soutenant ceux qui en recherchent. Notre cohésion d'équipe est renforcée par son attitude collaborative. L'influence sur notre société est certaine. Son engagement constant contribue à faire de notre entreprise un exemple d'excellence dans le domaine des transports en commun.



LOUEZ VOTRE BUS EN TOUTE CONFIANCE
LOCATION ET CONVENTION DE TRANSPORT

AIR CONDITIONNÉ (en option) 20 à 66 PLACES

- Transport du personnel
- Transport scolaire
- Transport évènementiel
- Transport personnalisé



COMMUNICATION ET INFORMATION SÈVE NOURRICIÈRE D'UNE ORGANISATION

La communication et l'information jouent un rôle crucial dans le fonctionnement et le succès d'une entreprise pour la :

- prise de décision
- cohésion d'équipe
- gestion des conflits,
- motivation des employés
- adaptabilité
- image de marque
- innovation



Le journal d'entreprise constitue un outil de communication essentiel au sein de toute organisation. Sa ligne éditoriale, loin d'être un simple ensemble de directives, doit refléter les valeurs stratégiques de l'entreprise tout en engageant les collaborateurs à différents niveaux. Le journal d'entreprise doit en premier lieu, servir de plateforme d'information. Cela inclut des nouvelles sur les projets en cours, des succès d'équipe, et des annonces importantes. En fournissant un accès transparent à ces informations, l'entreprise favorise un climat de confiance et d'adhésion de la part des employés. A cet égard, la ligne éditoriale devrait encourager la divulgation d'histoires inspirantes et de bonnes pratiques illustrant ainsi comment chaque individu peut contribuer à la mission collective. Une ligne éditoriale efficace doit également promouvoir une représentation diversifiée des voix au sein de l'organisation. Cela signifie encourager les contributions des employés à tous les niveaux, qu'il s'agisse de témoignages d'articles ou de réflexions sur des sujets d'actualité.

En intégrant des perspectives variées, le journal peut non seulement enrichir le contenu, mais aussi renforcer le sentiment d'appartenance parmi tous les collaborateurs. Le milieu professionnel étant en constante évolution, la ligne éditoriale doit être flexible et adaptable. Il est important de prendre en compte les retours

des employés pour ajuster les thématiques abordées et la manière dont l'information est présentée. Le journal doit être perçu comme un espace vivant réactif aux besoins et aux envies de ses lecteurs. Enfin, la ligne éditoriale doit toujours aligner les contenus avec la culture et les valeurs de l'entreprise. Celles-ci doivent transparaître dans chaque article, qu'il s'agisse de l'innovation, de la responsabilité sociale ou du bien-être des employés. En renforçant ces valeurs à travers le journal l'entreprise peut inspirer une plus grande cohésion et fidélité par ses membres.

La création d'une ligne éditoriale pour un journal d'entreprise est un défi passionnant et nécessaire. En veillant à ce qu'elle soit informative, inclusive, adaptable et en phase avec les valeurs de l'organisation, l'entreprise peut non seulement améliorer la communication interne mais aussi renforcer la culture d'entreprise et l'engagement des employés. La communication et l'information sont des éléments essentiels pour assurer la performance, la croissance et la pérennité d'une entreprise.

SG MARC TENDENG



DEM DIKK, un engagement communautaire valorisant

Dans le cadre de la responsabilité sociale d'entreprise, Dem Dikk s'est engagé à soutenir des initiatives de diverses organisations et structures. C'est ainsi que la société de transport a accompagné l'armée dans sa campagne « Delloo njukel » afin de soutenir les invalides. Lesquels invalides disposent désormais de titres de transport gratuit au niveau du réseau urbain.



CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DE DAKAR DEM DIKK



Dem Dikk s'est engagé dans une politique d'équité en intégrant davantage les personnes à mobilité réduite en son sein mais également en mettant à disposition des titres de transport gratuits à toutes les personnes bénéficiant de la carte d'égalité des chances.



**CÉLÉBRATION DU BÉBÉ DE L'ANNÉE:
DAKAR DEM DIKK TOUJOURS PRÉSENT**



Pour célébrer le bébé de l'année, Dakar Dem Dikk s'est engagé aux côtés du ministère de la Famille, de la Femme et de la Petite enfance ce 31 décembre. Le bus intelligent a conduit la délégation à la télévision nationale RTS 1 avant la naissance du premier bébé de l'année au poste de Thiaroye-sur-mer. Par ailleurs, la société nationale de transport a offert deux abonnements annuels à la maman mais également à la sage-femme. Un acte salué par les récipiendaires.



**CÉLÉBRATION DU BÉBÉ DE L'ANNÉE:
DAKAR DEM DIKK TOUJOURS PRÉSENT**

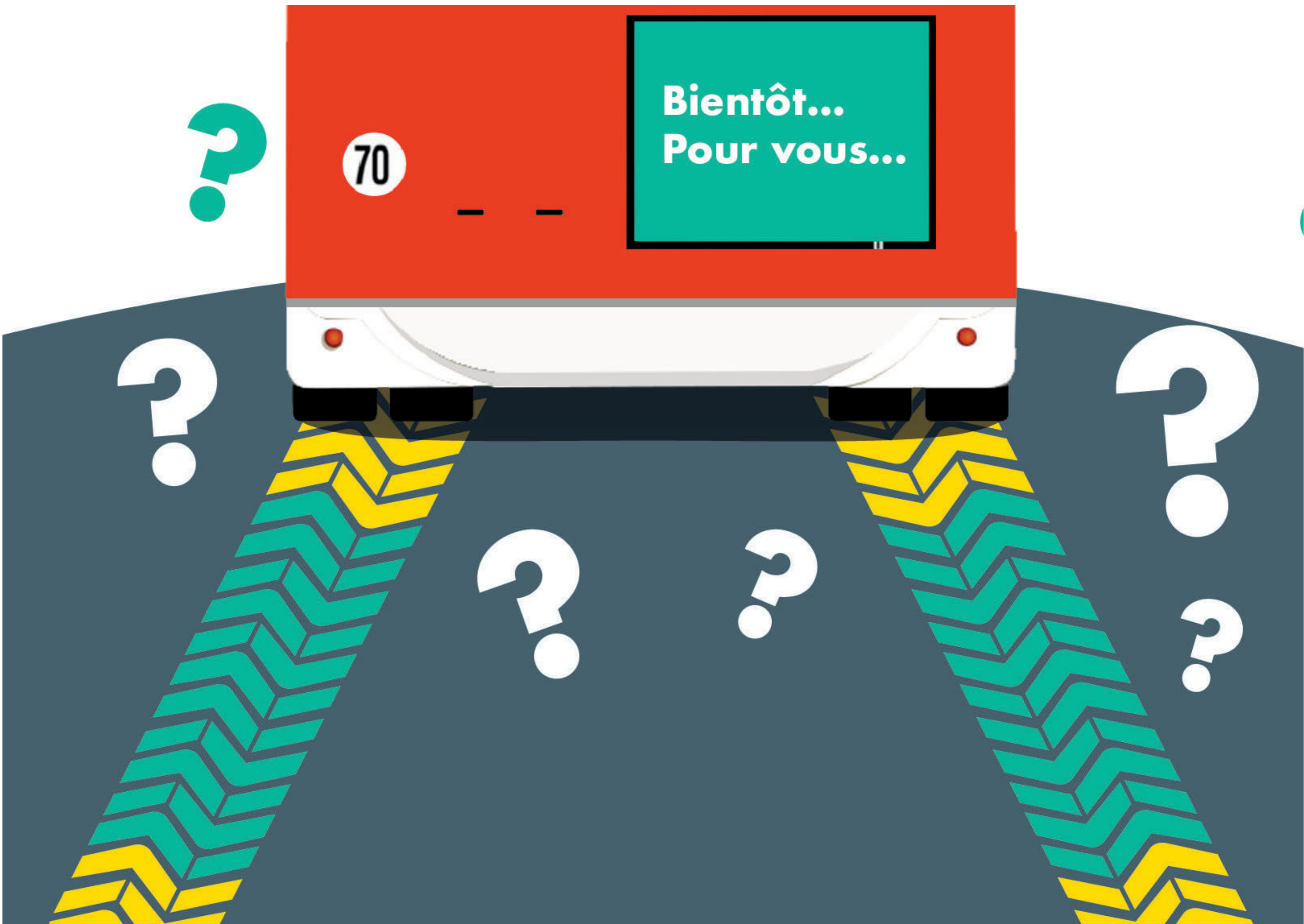


**CÉLÉBRATION
DE LA
PREMIÈRE
JOURNÉE
DES
PUPILLES
DE LA
NATION**



Toujours dans le cadre de sa responsabilité sociale, la société de transport a soutenu la célébration de la première journée des pupilles de la nation. À rappeler également que Dem Dikk transporte gratuitement tous les Sénégalais bénéficiant de la carte d'égalité des chances.





Bientôt...
Pour vous...

70

Le smart bus pour révolutionner le transport urbain



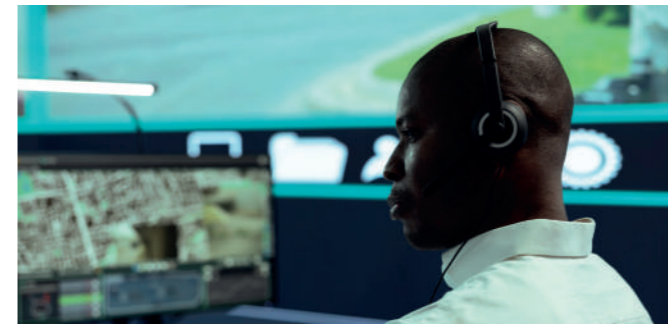
LE BUS DU FUTUR, CONNECTÉ ET INTELLIGENT,

sera mis en circulation au courant de l'année 2025. Ce bus équipé de matériels embarqués de dernière génération transformera de façon significative l'expérience client. Les caméras embarquées permettent de garantir la sécurité des usagers et le dispositif de comptage des passagers permet de moduler la surcharge des bus. Le système de billetterie intégré avec les valideurs assure une facilité de paiement des tickets aux usagers et une meilleure prise en charge des recettes. Une communication visuelle et sonore plus fluide avec les usagers se fera grâce aux écrans embarqués et à un système sonore intégré. Le wifi à bord et les ports de rechargement USB assurent une connectivité tout au long du trajet.

En 2025, le voyage à bord de nos bus se fera dans un confort et une sécurité renforcés.



Le smart bus pour révolutionner le transport urbain



Centre de Contrôle Opérationnel

La mise en place d'un centre de contrôle opérationnel constitue une des innovations majeures attendues en 2025. Le contrôle du trafic y est assuré grâce à des outils technologiques innovants. La surveillance à distance et la géolocalisation de la flotte en temps réel permettront d'optimiser l'utilisation des ressources matérielles et humaines de l'exploitation. Grâce au CCO et à l'application mobile, l'information voyageurs à temps réel deviendra une réalité.



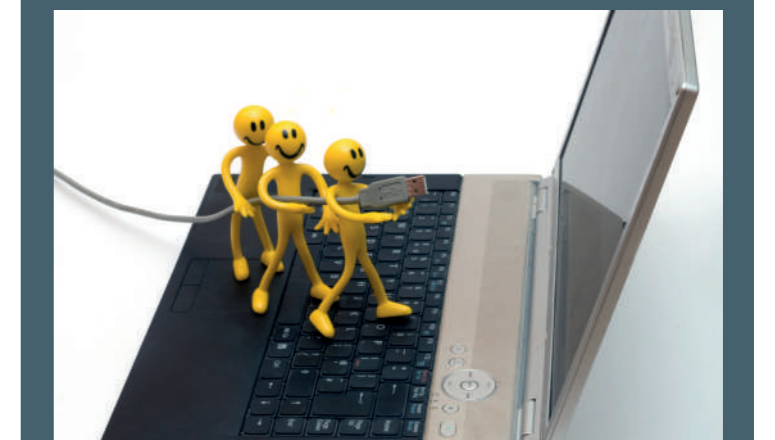
Centre de Données

La notion de souveraineté numérique trouvera tout son sens à DDD en 2025. Nos ressources numériques seront gérées de façon autonome grâce à notre centre de données moderne et sécurisé. Des serveurs ultra-performants dotés de capacités de stockage suffisantes et reliés à un réseau intranet ultra-sécurisé permettront d'assurer une liaison entre le CCO et les matériels roulants.



De Nouvelles Applications Métiers

La performance des moyens est nécessaire pour l'atteinte des objectifs. Cette performance est facilitée par l'utilisation d'applications métiers modernes et fiables. Au niveau de la direction technique, un gestionnaire de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) couplé avec un gestionnaire de stock sera mis en place. Cet outil moderne permettra à terme d'avoir un suivi régulier et rigoureux sur les programmes de maintenance préventive et curative. Les magasins seront équipés de systèmes modernes de gestion de stock, assurant ainsi un meilleur contrôle et un suivi des articles stockés. À la direction de l'exploitation, en plus d'un CCO ultramoderne et d'un système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV), d'autres applications métiers, comme les outils de gestion de la planification des autobus et conducteurs (graphiquage et habillage), seront déployées. Dans les autres directions, les applications métiers existantes seront mises à niveau pour permettre une meilleure prise en charge des besoins métiers.





Du Matériel et un Réseau Informatique plus Performants

La digitalisation intégrale ne peut se faire sans une infrastructure matérielle et un réseau internet et de téléphonie performants. En effet, la modernisation des matériels informatiques et des moyens de communication est indispensable pour une transformation digitale aboutie. En 2025, il est prévu un renouvellement total du parc informatique accompagné d'une modernisation et d'un renforcement des infrastructures réseau.

Dakar Dem Dikk SA a transformé ses services grâce à une approche digitale intégrée. Ces innovations ont non seulement révolutionné notre fonctionnement interne, mais ont également permis d'améliorer de façon significative l'expérience client.

Notre voyage continue, avec pour ambition de rester à l'avant-garde de l'innovation dans le secteur des transports publics.

En sus de ces deux projets phares, la direction générale entend relever le plateau technique à travers l'acquisition d'outillages techniques. Il est également prévu un plan de relèvement et de maintien des autobus, la réhabilitation des infrastructures à travers un plan d'investissement triennal qui tiendra compte des dépôts, gares et agences en région. La direction générale prévoit également de rehausser le capital humain par la définition des objectifs stratégiques, le renforcement des capacités et le développement des compétences. En outre, il sera proposé un plan d'urgence d'assainissement de la situation financière de Dakar Dem Dikk, axer la gestion sur les résultats avec la définition des objectifs SMART.

AFRIQUE

Dem Dikk

7J/7



DAKAR



BANJUL



12.000 fr cfa

POLE DE TRANSPORT URBAIN

Des lignes du réseau urbain qui étaient à l'arrêt à cause de la baisse du parc ont été relancées au mois de septembre. Il s'agit des lignes 6 et 217 contribuant ainsi à une amélioration de la recette produite sur le réseau urbain. Au mois d'octobre, la ligne Taf-Taf Ouakam a été relancé.

	Janvier	Février	Mars	TOTAL/AN
Total Réseau	2 989 076	2 867 011	3 207 571	9 063 658
Total Lignes Taf Taf	19 800	18 000	18 000	55 800
Total Réseau Actuel	3 008 876	2 885 011	3 225 571	9 119 458
CREATION NOUVELLE				
Taf Taf Apix-Sahm	21 978	19 980	19 980	61 938
Total General	3 030 854	2 904 991	3 245 551	9 181 396

L'objectif en voyageurs pour le premier trimestre est de **9 181 396**.

POLE DE TRANSPORT INTERURBAIN ET INTERNATIONAL

Pour le réseau Sénégal Dem Dikk, une ligne a été renforcé au mois de décembre. Il s'agit du troisième départ par jour pour la ligne de Ziguinchor.

Destination	JANVIER	FÉVRIER	MARS	TOTAL
LIGNE SDD	71 904	65 096	70 071	207 071
Banjul	5 456	4 928	5 280	15 664
AIBD	28 644	25 872	28 644	83 160
Fess Dem	73 200	66 600	71 350	211 150
LDN Podor - Ndioum	7 440	6 720	7 200	21 360
LDN Richard Toll - Ndioum	3 720	3 360	3 600	10 680
LDN Ndioum-Ourossogui	7 440	6 720	7 200	21 360
LDS KG - Saraya	10 230	9 072	9 900	29 202
LDS KG - Salémata	17 050	15 120	16 500	48 670
Cap Skiring	1 170	1 080	1 170	3 420
TOTAL	226 254	204 568	220 915	651 737

Le nombre de voyageurs à transporter au premier trimestre est évalué à **651 737**.

RECAP TRIMESTRIEL

POLE	VOYAGEUR	KILOMETRAGE
PTU	9 181 396	119 420
PTII	651 737	2 329 649
TOTAL	9 833 133	2 449 069

LA DEX prévoit de faire au premier trimestre :

- Une recette de **4 341 974 494** F CFA ;
- De transporter **9 833 133** voyageurs ;
- D'effectuer **2 449 069** Km

	MOYENNE TRIMESTRIELLE
PTU (SORTIE LAV)	192
PTII (NOMBRE DE COURSES MENSUELLE)	5 351

Source: Direction exploitation Dakar Dem Dikk

RETOURS CLIENTS

