

Keynote Speech

Conférence de presse
M. Ousmane SYLLA, DG
Radisson Blu, le 16.02.2023

APERCU SOMMAIRE DE LA SOCIETE

DAKAR DEM DIKK.

DAKAR DEM DIKK incarne **le fleuron industriel du transport public** au Sénégal à travers ses **femmes et ses hommes pétris de valeurs humaines** et dévoués à leurs tâches au quotidien.

DAKAR DEM DIKK, c'est l'histoire du transport au Sénégal, une longue et riche histoire parsemée de jalons cruciaux qui **fondent l'espoir** autant qu'ils posent des **défis structurels**.



3 300

CDI, Prestataires



60

Ans d'expérience cumulée
dans le transport



04

Domaines d'activités /
Business Unit



44

Millions de voyageurs
par an / en 2015

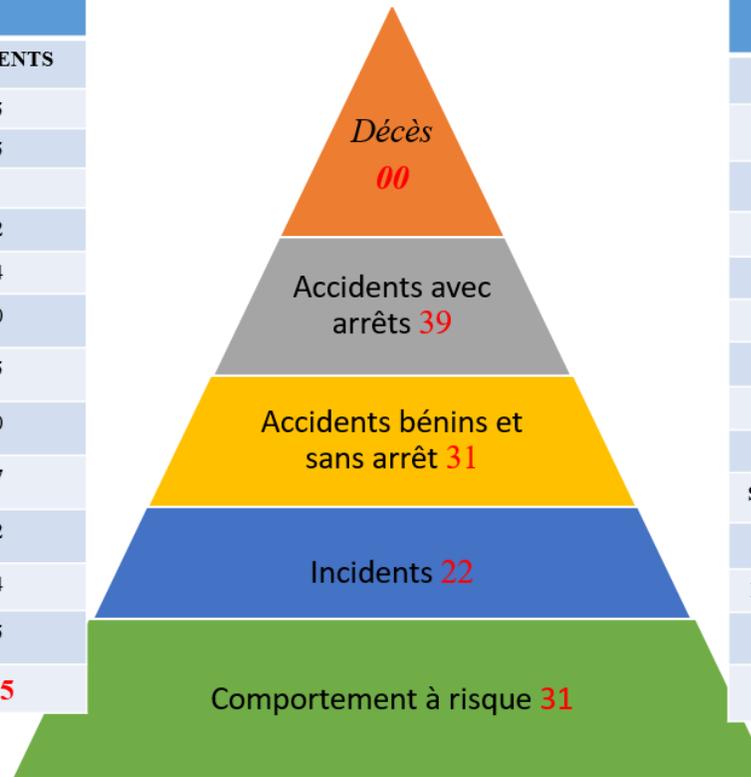
1. SECURITE / PROG. ZERO ACCIDENT



- Du 19 au 23 décembre 2022 : lancement de la **campagne de sensibilisation**
- **Moins de 1%** : taux d'accident pour une exploitation de 300 bus par jour.
- **0 accident** impliquant SDD depuis lancement de l'interurbain en 2017.

DAJC: SITUATION ACCIDENTS- INCIDENTS JANVIER 2023

2022		
MOIS	ACCIDENTS	INCIDENTS
JANVIER	97	15
FEVRIER	100	15
MARS	114	6
AVRIL	111	12
MAI	96	14
JUIN	70	10
JUILLET	74	15
AOUT	78	10
SEPTEMBRE	76	07
OCTOBRE	60	12
NOVEMBRE	62	14
DECEMBRE	86	15
TOTAL	1024	145



2023		
MOIS	ACCIDENTS	INCIDENTS
JANVIER	70	22
FEVRIER		
MARS		
AVRIL		
MAI		
JUIN		
JUILLET		
AOUT		
SEPTEMBRE		
OCTOBRE		
NOVEMBRE		
DECEMBRE		
TOTAL	70	22

1. SECURITE / CULTURE D'ENTREPRISE



**Minute
SECURITE**



Point SECURITE
tous les matins en
réunion briefing
des équipes



2. LE BILAN DES CENT JOURS (1/6)



**EN 100
JOURS**



**LE BILAN
SOCIAL**

✓ **36**

Rencontres sectorielles avec les forces vives de DDD. Descentes sur le terrain.

✓ **01**

Cohésion sociale. Focus sur le capital humain

✓ **01**

Processus d'apurement du passif social – IPM, CSS. Soutiens aux associations religieuses

2. LE BILAN DES CENT JOURS (2/6)



DG SUR LE TERRAIN



2. LE BILAN DES CENT JOURS (3/6)

**EN 100
JOURS**



**LE RENOUVEAU
INDUSTRIEL**

✓ **+ 28 %**

Relèvement du parc de bus

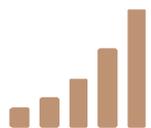
✓ **+ 45 %**

Hausse du gap de trésorerie

2. LE BILAN DES CENT JOURS (4/6)



**EN 100
JOURS**



LE MANAGEMENT DE LA
PERFORMANCE

✓ **16**

KPI - Indicateurs de suivi - Reporting

✓ **01**

Réunion du CODIR tous les matins.

✓ **03**

Axes de la transformation de DDD.

2. LE BILAN DES CENT JOURS (5/6)

EN 100 JOURS



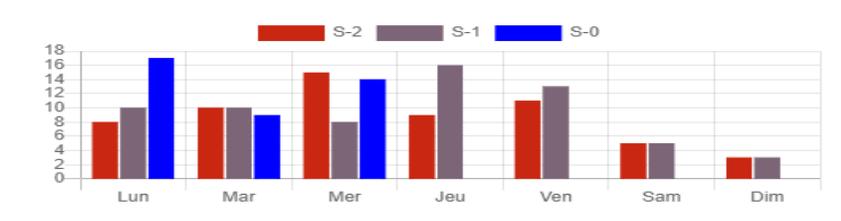
REPORTING KPI



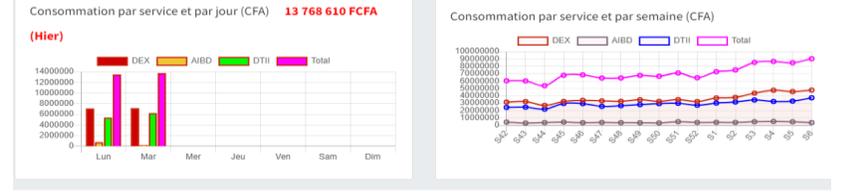
Sécurité



Nombre de pannes déviées (Ashok) / jour: 14 (Hier)



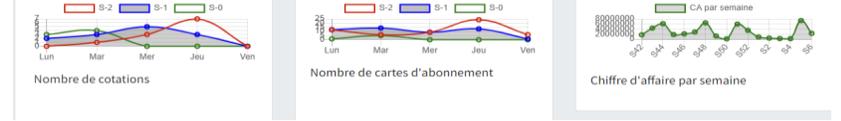
DEX



CCTQ



DCM



2. LE BILAN DES CENT JOURS (6/6)

EN 100
JOURS



LA DIGITALISATION

✓ Paiement électronique



✓ Nouveau site web vitrine



✓ Système de contrôle des abonnés



✓ Vidéo surveillance et connectivité



✓ Nouvelles cartes de transport



✓ Reporting KPI



✓ Dispositif de monitoring



Notre ambition.

Digitalisation intégrale

2023

Digitalisation intégrale :
processus, métiers,
support, expérience
voyageurs. Capital humain

Positionnement stratégique

2024

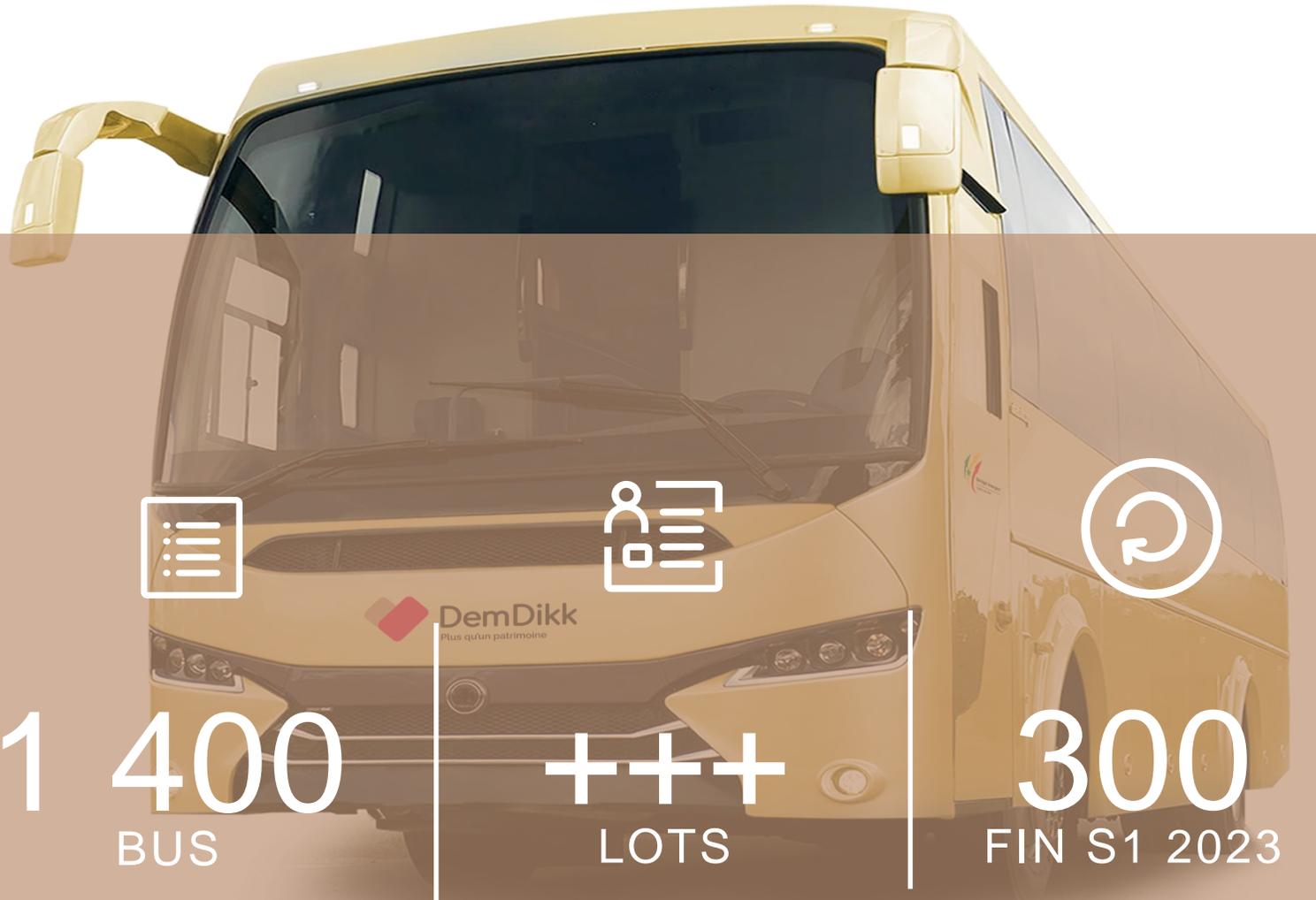
Rabatement BRT/TER,
Leader du transport interurbain,
Mini réseaux locaux.

Projets transversaux

2025

Mix énergétique, contrôle
technique, Label DEM DIKK
sur la formation des
conducteurs de l'interurbain.

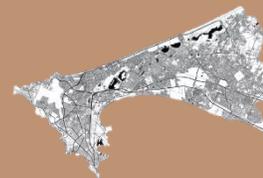
3. LE RENOUVELLEMENT DU PARC



 **Projet IVECO**

4. DAKAR DEM DIKK : LA SOLUTION

- **Enjeux du transport** : boom démographique et besoins accrus de déplacements à Dakar.
- **Restructuration du transport urbain** dans l'agglomération de Dakar : arrivée des Mass Rapid Transit (MRT) – TER et BRT.
- **Sécurité routière et accidentologie** dans l'interurbain (Sénégal).
- **Emploi des jeunes / femmes / PMR**. Inclusion sociale et équité territoriale



07 millions de déplacements par jour en 2015

98%

Rabattement crucial pour la rentabilité des MRT

2% PIB

Coût direct des accidents au Sénégal

2 000 emplois

Capture du dividende démographique



DemDikk

Plus qu'un patrimoine

LA SOLUTION